



ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ И В ПОМЕЩЕНИЯХ ОРХ «КАМЕНСКОЕ»

Для обеспечения полноценного и безопасного отдыха, просим выполнять нижеследующие правила поведения и безопасности на территории ОРХ «Каменское» (далее – ОРХ).

I. В ОРХ гостям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1. Самостоятельно разжигать печи, в том числе и в бане.
2. Курить в помещениях.
3. Разжигать костры в неустановленных местах. Оставлять мангалы без присмотра.
4. Перемещать инвентарь без разрешения дежурного работника ОРХ.
5. Разбрасывать по территории ОРХ мусор.
6. Пользоваться баней в состоянии алкогольного опьянения и если есть противопоказания по здоровью.
7. Оставлять без присмотра включенные электроприборы.
8. Засорять раковины заваркой и другими бытовыми отходами.
9. Использовать браконьерские приемы ловли рыбы и охоты (т.е. с нарушением условий, установленных законодательством Республики Беларусь).
10. После 23:00 шуметь и причинять беспокойство другим гостям базы отдыха. Уважайте своих соседей.
11. Купаться в местах, где выставлены щиты с предупреждениями и запрещающими надписями.
12. Запрещено выносить на улицу имущество ОРХ «Каменское» (имущество, находящееся в малом и большом банкетных залах, двухкомнатном, трехкомнатном и однокомнатных домах, бане, беседках (мебель, оборудование, полотенца, посуду и т.п.)
13. Передавать посторонним лицам ключ от номера.

14. Заходить/находиться в хозяйственном блоке базы отдыха.
15. Оставлять в домике посторонних лиц в свое отсутствие.
16. При заезде на базу отдыха машины ставятся на стоянку. Парковка автотранспорта возле трехкомнатного и двухкомнатного домиков, бани - по преждевременному согласованию с администрацией. Проезд автомобилей осуществляется только по специально огражденным дорогам. Езда по газонам на территории запрещается.
17. Принимать личных гостей на территории базы и в домике без оплаты гостей всех соответствующих пунктов услуг базы, таких как, (аренда домика или дневное пребывание и т. д.), в противном случае личным гостям будет предложено покинуть территорию базы, а на Гостя, пригласившего их, будет наложен штраф в размере 10 рублей.
18. Распивать спиртные напитки на общей территории.
19. Купаться в состоянии алкогольного опьянения.
20. Кататься на лошади в состоянии алкогольного опьянения.
21. Загрязнять и засорять водные объекты.
22. Играть с мячом и в спортивные игры в не отведенных для этого местах.
23. Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории базы отдыха без согласования с администрацией.
24. На территории базы категорически запрещается употребление наркотических средств и психотропных веществ.
25. Загрязнять и засорять водные объекты.
26. В целях пожарной безопасности в домики запрещено: проносить и хранить легковоспламеняющиеся, взрывоопасные и отравляющие предметы и вещества, в том числе газовые горелки и электронагревательные приборы, использовать пиротехнику.
27. Заезд (заселение, пребывание) с животными (за исключением собак бойцовских и сторожевых пород) допускается только по предварительному согласованию с администрацией базы отдыха. Не допускается: нахождение животных в домах/комнатах базы отдыха, оставление животных без присмотра владельца. Животные, находящиеся на территории турбазы, должны быть в намордниках и сопровождаться строго на поводках. Владелец домашнего животного должен не допускать загрязнения животными территории базы. В случае загрязнения указанных мест, владельцы животных должны их немедленно устранить. Вся ответственность, связанная с поведением, состоянием и условиями содержания домашних животных, несет владелец животного.

II. ОТДЫХАЮЩИЕ ОБЯЗАНЫ:

1. Соблюдать правила поведения в ОРХ «Каменское».
2. Соблюдать чистоту в домике.
3. Сообщать администратору о возникновении каких-либо нарушений.
4. Не привозить, не подключать и не использовать собственную звуковую или световую аппаратуру на территории базы отдыха без предварительного разрешения администрации.
5. В период нахождения на базе отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей базы отдыха от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений.
6. Не оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
7. Следить за сохранностью личного имущества.
8. Перед отъездом участвовать в процессе сдачи арендованных помещений и материальных ценностей дежурному работнику ОРХ.
9. По окончании срока проживания отдыхающий обязан освободить дом и предъявить его к сдаче администрации. Если на базе имеются свободные места возможно продление проживания по желанию отдыхающего сверх забронированного ранее времени.

III. Порядок приемки и сдачи номеров

1. Время заезда: **С 14.00.** Время выезда: **До 12:00 (сдача дома).**

*По вашей просьбе мы можем продлить срок проживания, при условии, что номер не забронирован другими гостями. Мы предложим Вам свободные места.

2. Номер считается принятым гостем, если в течение 30 минут после получения ключей от номера, не поступило замечаний к состоянию номера и его комплектности.

3. Администратор предупреждает гостя о необходимости сдачи номера горничной перед выездом.

В день выезда горничная напоминает гостю о необходимости сдачи ей номера и уточняет у него удобное для этого время.

4. Не позднее, чем за 15 минут до установленного времени выезда отдыхающий должен обратиться в администрацию базы отдыха лично, либо по следующим телефонам: +375 44 750 71 80 (Алеся Сергеевна) / +375 29 780 76 53 (Елена Евгеньевна) для того, чтобы:

- Сдать место отдыха (проживания, предоставления услуг);
- Передать в целости и сохранности и в надлежащем порядке вверенное ему имущество;
- Оплатить штраф, если были нарушены правила проживания или нанесен вред имуществу базы отдыха. Любой нанесенный материальный ущерб имуществу ОРХ «Каменское» оплачивается отдыхающими в полном

объеме. Размер (сумма) ущерба рассчитывается администратором турбазы по рыночной стоимости имущества. За ущерб, нанесенный окружающей среде в результате неправомерных действий (несанкционированная рубка, разведение костров, ловля рыбы запрещенными методами и т. д.), отдыхающие несут персональную ответственность согласно действующему законодательству.

- Покинуть место отдыха (проживания, предоставления услуг) и территорию турбазы в час, указанный в Договоре публичной оферты.
5. Горничная проверяет соответствие номера состоянию, в котором номер был на момент заезда в него гостя, а так же комплектность имущества номера.

IV. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Отдыхающие несут полную материальную ответственность за испорченное или уничтоженное движимое и недвижимое имущество, находящееся на территории ОРХ (за нанесенный ущерб клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь). Если ущерб нанесен несовершеннолетними детьми, ущерб возмещают родители или опекуны.
2. Администрация ОРХ не несет ответственность за травмы, полученные отдыхающими или их детьми, а так же за ущерб, причиненный имуществу отдыхающих по их вине.
3. Администрация не несёт ответственности за охрану автотранспорта, а так же за утерю ценных вещей, денег и документов.
4. Администрация базы отдыха не несет ответственности за противоправные действия других отдыхающих и третьих лиц; за несчастные случаи и травмы, произошедшие по вине отдыхающего во время его пребывания на турбазе, с самим отдыхающим или с сопровождающими его лицами.
5. В случае обнаружения порчи или ненормального загрязнения имущества номера (мебель, белье, ковровин, обои и другое) при его сдаче, горничная сообщает об этом дежурному администратору для составления акта. Дежурный администратор составляет акт.
6. В случае причинения ущерба имуществу базы отдыха, гость должен полностью восстановить причиненный вред или компенсировать причиненный ущерб исходя из рыночных цен.
7. В случае нарушения гостем настоящих правил, сотрудники базы отдыха вправе принять следующие меры:
 - устное замечание;
 - выселение без возврата стоимости оплаченных услуг.

V.Права базы отдыха

1. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг отдыхающим, нарушающим настоящие Правила пребывания (проживания) на базе отдыха без возмещения стоимости услуг.

2. Администрация базы отдыха оставляет вправе войти в номера без согласования с гостем в случае срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, а также нарушения заинтересованным лицом настоящих Правил.

3. Администрация базы отдыха оставляет за собой право отказывать гостям в обслуживании без объяснения причины.

С перечнем всех услуг предоставляемых отдыхающим на базе отдыха, можно ознакомиться на сайте, по телефону или лично у администрации.

Контактные телефоны:

+375 29 101 22 86 (Дмитрий Викторович, начальник)

+375 44 750 71 80 (Алеся, специалист по туризму)

+375 29 780 76 53 (Елена Евгеньевна, администратор)

Официальный сайт: <https://www.kamenskoe.by/>

Начальник ОРХ «Каменское»
«Щучинский завод «Автопровод»

Д.В.Розмыслов